

«ԱՌՈՂՋԱՊԱՀԱԿԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՈՒՄ ԵՎ ԲԱՐԵԼԱՎՈՒՄ» ԹԵՄԱՅՈՎ ԴԱՍԸՆԹԱՅԻ

Նոյեմբերի 27-30, 2025թ., շարունակաբար, ք. Երևան («Մերիդիան Էքսպո Կենտրոն»)

«ԱՄԱՍ» ՍՊԸ

- Թիրախային լսարան՝ առողջապահության կառավարման և կազմակերպման մասնագետներ, համաճարակաբաններ, որակի մասնագետներ և կառավարիչներ
- Մասնակիցների ակնկալվող թվաքանակ՝ 20 հոգի
- մասնակիցներին շնորհել ՇՄՁ 15 տեսական և 5 գործնական կրեդիտ.
դասավանդողներ Ալին Արապաղեանին՝ ՇՄՁ 5 տեսական և 4 գործնական կրեդիտ, Լիլիթ Պողոսյանին՝ ՇՄՁ 9 տեսական և 1 գործնական կրեդիտ, Արփի Մարտիրոսյանին՝ ՇՄՁ 1 տեսական կրեդիտ
- Կոնտակտ +37499564411

Օր 1՝ թեմա 1		
Կազմակերպության կոնտեքստ և առաջնորդում		
60 րոպե	Դասախոսություն Ինչ է որակի կառավարման համակարգը (ՈԿՀ). ՈԿՀ հիմնական սկզբունքներն ու տարրերը	Լիլիթ Պողոսյան
50 րոպե	Դասախոսություն Առողջապահական ոլորտում գործող հիմնական ստանդարտները	Լիլիթ Պողոսյան
50 րոպե	Դասախոսություն Առաջնորդում և հանձնառություն, պացիենտակենտրոն մոտեցման և ծառայությունների հասանելիության ապահովում: Կազմակերպության կոնտեքստ. -Առաքելություն -Տեսլական -Արժեքներ -Քաղաքականություններ -Շահառու/շահակից կողմերի կարիքների բացահայտում	Լիլիթ Պողոսյան
90 րոպե	Դասախոսություն Ռեսուրսների կառավարում	Ալին Արապաղեան
60 րոպե	Գործնական աշխատանք Կազմակերպության հիմնական գործընթացները և կառուցվածքը. -Գործընթացների ալգորիթմեր -Ֆունկցիոնալ քարտեզագրում	Լիլիթ Պողոսյան

	-Լիազորությունների բաշխում -Վարչակազմակերպական կառուցվածք	
Օր 2՝ թեմա 2 Տվյալների կառավարում		
50 րոպե	Դասախոսություն Փաստաթղթերի կառավարում	Ալին Արապաղեան
60 րոպե	Գործնական աշխատանք Փաստաթղթերի նախագծային փաթեթի կազմում	Ալին Արապաղեան
50 րոպե	Դասախոսություն Տեղեկատվական հոսքերի կառավարում	Ալին Արապաղեան
50 րոպե	Ընդմիջում	
60 րոպե	Դասախոսություն Թղթային և էլեկտրոնային գրառումների կառավարում	Լիլիթ Պողոսյան
90 րոպե	Դասախոսություն Տեղեկատվության անվտանգության ապահովում, նորարարական տեխնոլոգիաներ	Լիլիթ Պողոսյան
Օր 3՝ թեմա 3 Որակի ապահովում		
60 րոպե	Դասախոսություն Ռիսկերի և հնարավորությունների կառավարում	Լիլիթ Պողոսյան
30 րոպե	Դասախոսություն Որակի նպատակների սահմանում և դրանց իրականացման ապահովում	Լիլիթ Պողոսյան
30 րոպե	Դասախոսություն Փոփոխությունների կառավարում	Լիլիթ Պողոսյան
45 րոպե	Դասախոսություն Հետադարձ կապ շահառուների հետ/բողոքների կառավարում	Ալին Արապաղեան
45 րոպե	Դասախոսություն Շեղումների և անհամապատասխանությունների կառավարում, ուղղիչ գործողությունների կառավարում	Ալին Արապաղեան
40 րոպե	Գործնական աշխատանք Պատճառահետևանքային վերլուծություն, հաճախ հանդիպող շեղումների օրինակների վերլուծություն (5Whys, Fishbone diagram...)	Ալին Արապաղեան
60 րոպե	Դասախոսություն Առողջապահական կազմակերպությունների գործառնություն	Արփի Մարտիրոսյան
Օր 4՝ թեմա 4 Արդյունավետ գնահատում և շարունակական բարելավում		
50 րոպե	Դասախոսություն Ներքին աուդիտ. ISO 19011	Լիլիթ Պողոսյան
50 րոպե	Դասախոսություն Ներքին աուդիտ. ISO 19011	Ալին Արապաղեան
50 րոպե	Գործնական աշխատանք Ներքին աուդիտի իրականացում, իրավիճակային սցենարների դիտարկում	Ալին Արապաղեան
60 րոպե	Դասախոսություն Ղեկավարության կողմից վերլուծության իրականացման գործընթաց	Լիլիթ Պողոսյան
60 րոպե	Գործնական աշխատանք	Ալին Արապաղեան

	Ղեկավարության կողմից վերլուծության իրականացում: Կառավարման և աշխատանքային գործընթացների արդյունավետության չափորոշիչների (KPI) համակարգում	
--	--	--