

**«ՄԱՐԴԿԱՅԻՆ ԿԱՊԻՏԱԼԸ՝ ԲՈՒԺՕԳՆՈՒԹՅԱՆ ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ԳՈՐԾՈՆ. ԱՆՁՆԱԿԱԶՄԻ ԿՈՄՊԵՏԵՆՑԻԱՆԵՐԸ, ԿԱՏԱՐՈՂԱԿԱՆԻ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄԸ ԵՎ ԱՌԱՋՆՈՐԴՈՒԹՅՈՒՆԸ ԱՌՈՂՋԱՊԱՀՈՒԹՅԱՆ ՈԼՈՐՏՈՒՄ» ԹԵՄԱՅԻՆ ԴԱՍԸՆԹԱՑԻ**

**Մարտի 6-7, 2026թ, շարունակաբար, ք. Երևան և առցանց («Զում» հարթակ) «Պրոֆսքրիվ» կրթական և խորհրդատվական ՀԿ**

- Թիրախային լսարան՝ հանրային առողջության և առողջապահության մասնագետներ, առողջապահության կազմակերպման և կառավարման մասնագետներ, որակի ապահովման մասնագետներ
- Մասնակիցների ակնկալվող թվաքանակ՝ 30-40 հոգի
- մասնակիցներին շնորհել ՇՄՁ 10 տեսական կրեդիտ.  
դասավանդող Հրանուշ Սմբատյանին՝ ՇՄՁ 10 տեսական կրեդիտ
- Կոնտակտ +374 94 552677

<b>Օր 1</b>	
10:30-10:45	Մասնակիցների գրանցում
10:45-11:00	Նախաթեստ
11:00-12:00	<b>Դասախոսություն</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Մարդկային կապիտալ թե՛ կադրային վարչարարություն առողջապահության ոլորտում (գրավել- զարգացնել- պահպանել)</li> <li>• Մարդիկ՝ որպես բուժօգնության որակի ապահովման գործոն ISO ստանդարտներում (ISO 9001, ISO 15189, ISO 21001)</li> <li>• Ա. Տոնապետյանի «կառուցվածք-գործընթաց-արդյունք» մոդելը՝ անձնակազմի կոմպետենցիաների և կատարողականի շեշտադրմամբ</li> </ul>
12:00-13:00	<b>Դասախոսություն</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Կոմպետենցիաները» առողջապահական պրակտիկայում՝ դիպլոմներից և լիցենզիաներից անդին</li> <li>• ՇՄՁ պահանջները և մասնագիտական հաշվետվողականությունը ՀՀ առողջապահական համակարգում</li> </ul>
13:00-13:30	Ինտերակտիվ խմբային աշխատանք, ձևանմուշներ, քննարկում, հարց ու պատասխան
13:30-14:00	Ընդմիջում
14:00-15:00	<b>Դասախոսություն</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Բարձր որակավորմամբ և փորձառու բուժաշխատողների հավաքագրման դժվարությունները</li> <li>• Կոմպետենցիաների հիման վրա աշխատանքի նկարագրերի հստակեցումը՝ որպես բուժօգնության որակի և անվտանգության հիմք</li> <li>• Առողջապահական ոլորտում մասնագետների որոնման (սորսինգի) տրամաբանությունը՝ հեղիանթինգ, մասնագիտական կապեր, երաշխավորություններ և ուղղորդում</li> </ul>

15:00-16:00	<b>Դասախոսություն</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ընտրության փուլեր, կառուցվածքային հարցազրույցներ և կոմպետենցիաների վրա հիմնված հարցեր</li> <li>• Նոր աշխատակիցների նախաուղղորդումը/նախահինտեգրումը (նախաօնբորդինգը) և ուղղորդումը/հինտեգրումը (օնբորդինգը)՝ որպես բուժօգնության որակի և բուժառուների անվտանգության երաշխիքներ</li> </ul>
16:00-16:30	Ինտերակտիվ խմբային աշխատանք, ձևանմուշներ, քննարկում, հարց ու պատասխան
<b>Օր 2</b>	
10:45-11:00	Մասնակիցների գրանցում
11:00-12:00	<b>Դասախոսություն</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Կոմպետենցիաների, կատարողականի և վարքագծի միջև տարբերությունները առողջապահական միջավայրում</li> <li>• ISO-ի և որակի ապահովման ակնկալիքները անձնակազմի կատարողականի մշտադիտարկման վերաբերյալ</li> <li>• Կատարողականի կառավարումը և գնահատումը կլինիկական և ոչ կլինիկական հաստիքների համար</li> </ul>
12:00-13:00	<b>Դասախոսություն</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Կատարողականի գնահատման չափանիշներ և կատարողականի հիմնական ցուցանիշներ (KPIs). Ե՞րբ և ինչպե՞ս կիրառել բուժհաստատություններում</li> <li>• Կատարողականի գնահատման գործիքներ. գնահատման արդյունքների կապակցումը ՇՄԶ պարտավորությունների հետ</li> </ul>
13:00-13:30	Ինտերակտիվ խմբային աշխատանք, ձևանմուշներ, քննարկում, հարց ու պատասխան
13:30-14:00	Ընդմիջում
14:00-15:00	<b>Դասախոսություն</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ղեկավարի / առաջնորդի պատասխանատվությունը առողջապահության որակի համակարգերում</li> <li>• Հետադարձ կարծիքը՝ որպես ղեկավարման, առաջնորդության և բուժօգնության որակի ապահովման գործիք</li> <li>• Հետադարձ կարծիքի տրամադրման 2 մոդել (Սենդվիչ և COIN)</li> </ul>
15:00-16:00	<b>Դասախոսություն</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Աշխատանքից ազատման գործընթացը (օֆբորդինգը)՝ որպես բուժօգնության որակի ապահովման, անվտանգության և բուժհաստատության հեղինակության պահպանման գործոն</li> <li>• Արդյունավետ և էթիկական հաղորդակցությունը, հոգեբանական անվտանգությունը, վստահությունը և արդարությունը բուժաշխատողների թիմերում</li> </ul>
16:00-16:30	Ինտերակտիվ խմբային աշխատանք, ձևանմուշներ, քննարկում, հարց ու պատասխան
16:30-16:45	Գիտելիքների ամփոփիչ ստուգում՝ հետթեստ

Դասավանդող՝ Հրանուշ Սմբատյան: