

**«ԲՈՒԺՀԱՍՏԱՏՈՒԹՅՈՒՆՈՒՄ ԹԻՄԻ ՌԵՍՈՒՐՍՆԵՐԻ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ»
ԹԵՄԱՅԻՆ ԴԱՍԸՆԹԱՑԻ**
Սեպտեմբերի 25, 26, 28, 2026թ., շարունակաբար, ք. Երևան («Արաբկիր» ԲՀ-ԵԴԱԻ)
**«Բուժքույրերի և թերապիստների գերազանցության կենտրոն» հիմնադրամ,
Շվեյցարիայի ՍԵՄՌԱ Պյուս հիմնադրամ**

- Թիրախային լսարան՝ սրտաբաններ, մանկական սրտաբաններ, թերապևտներ, ընտանեկան բժիշկներ, բուժքույրեր
- Մասնակիցների ակնկալվող թվաքանակ՝ մինչև 50 հոգի
- մասնակիցներին շնորհել ՇՄՁ 18 տեսական կրեդիտ.
դասավանդող Մարկ Վիյոնեին՝ ՇՄՁ 18 տեսական կրեդիտ
- Կոնտակտ 055052222

Օր 1՝ սեպտեմբերի 25	
6 ժամ	Դասախոսություն Մասնակիցների ընդունելություն, CRM /ԹՌԿ/-ի ներկայացում և ծանոթացման փուլ Անվտանգ հաղորդակցման հիմնական սկզբունքները: Կառուցվածքային և տրանսակցիոն վերլուծության ներածություն: Ընկալում և իրավիճակի գիտակցում: SPORDEC. սթրեսային իրավիճակում որոշումների կայացման մոդելի ներկայացում: Մոդելի գործնական կիրառում կոնկրետ դեպքի օրինակով և ընդհանուր: քննարկման ընթացքում ներկայացված օրինակի վերլուծություն: Հնարավոր տարբերակների համատեղ մշակում և դրանց գնահատում
Օր 2՝ սեպտեմբերի 26	
6 ժամ	Դասախոսություն Նախորդ օրվա նյութի քննարկում: Անհատականություն և վարքագիծ. դրանց տարբերակումը և առանձնահատկությունների ընկալումը: Energy Makers / Energy Killers՝ էներգիա հաղորդող և էներգիա սպառող գործոններ. Խմբային աշխատանք: Հիմնարար կարիքներ և հիմնական դիրքորոշումներ: Կոնֆլիկտների կառավարում. կոնֆլիկտի լուծման 6 փուլերը: Կոնֆլիկտի սրացում. սրացման փուլերի բացահայտում և դրա մեխանիզմների ընկալում: Քննադատություն / հետադարձ կապ. հիմնական սկզբունքները և դրանց կառուցողական կիրառումը գործնականում:

Օր 3՝ սեպտեմբերի 28

6 ժամ

Դասախոսություն

Նախորդ գիտելիքների վերհիշում և մասնակիցների փորձի ակտիվացում «Ռիսկեր». ռիսկերի բացահայտում և դրանց նկատմամբ համապատասխան դիրքորոշման ձևավորում:

SHELL մոդել. ներգրավված ոլորտների սահմանների բացահայտում և փոխկապակցվածության ընկալում:

Սխալ. «Սխալ, ո՞վ ես դու». սխալների բացահայտում, ճանաչում և կառավարում:

Անվտանգության զտիչներ. սխալների և ռիսկերի կանխարգելման մեխանիզմների դիտարկում:

Սթրես. սթրեսի անհատական և թիմային կառավարում:

Ձեռք բերված գիտելիքների և հմտությունների վերլուծություն և փոխանցում գործնական աշխատանքին:

Կիրառված գործիքների ամփոփում և դրանց փոխկապակցում միասնական համակարգում

Դասավանդող՝ Մարկ Վիյոնե: