

**«ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄԸ ԱՌՈՂՋԱՊԱՀԱԿԱՆ ՀԱՍՏԱՏՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐՈՒՄ»
ԹԵՄԱՅՈՎ ԴԱՍԸՆԹԱՑԻ**

**2025թ.-ից կրկնողաբար, ք. Երևան (ՀՀ ԱՆ ԱԱԻ) և/կամ առցանց («Ձում»
հարթակ)**

**ՀՀ ԱՆ «Ակադեմիկոս Ս. Ավդալբեկյանի անվան առողջապահության ազգային
ինստիտուտ» ՓԲԸ**

- Թիրախային լսարան՝ ավագ և միջին բուժաշխատողներ, որակի մասնագետներ և կառավարիչներ
- Մասնակիցների ակնկալվող թվաքանակ՝ 1-30 հոգի
- մասնակիցներին շնորհել ՇՄՁ 54 տեսական կրեդիտ.
դասավանդող Մհեր Մանուկյանին՝ ՇՄՁ 54 տեսական կրեդիտ
- Կոնտակտ 8501 ներքին 2

Շարաթ 1		
Օր 1		
3 ժամ	<p>Դասախոսություն Ներածություն: Ծանոթացում որակի և ընդհանուր հասկացողությունների հետ: Պատմական ակնարկ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Որակի կառավարում • Պատմական ակնարկ • Որակը բուժհաստատություններում՝ տերմիններ և սահմանումներ: <p>Բուժհաստատություններում Որակի կառավարման համակարգի ներդրման սկզբունքները</p>	Մհեր Մանուկյան
3 ժամ	<p>Դասախոսություն Տերմիններ և սահմանումներ</p>	Մհեր Մանուկյան
Օր 2		
3 ժամ	<p>Դասախոսություն Բուժհաստատություններում որակի կառավարման համակարգի մոդելավորման մեթոդաբանություն՝ շահառուների կարիքների և գոհունակության, ինչպես նաև շարունակական զարգացման հիման վրա:</p> <p>Որակի կառավարման համակարգի նախագծում</p> <ul style="list-style-type: none"> • Դասախոսություն Որակի կառավարման մարմինների և խորհուրդների դերերն ու պարտականությունները, • Որակի կառավարման համակարգի բաղադրիչներն ըստ ISO 9001, JCI ստանդարտների և ՀՀ օրենսդրական պահանջների: 	Մհեր Մանուկյան

	«Դեմինգի անիվը», որպես շարունակական բարելավման մոտեցում	
3 ժամ	Դասախոսություն Որակի կառավարման մարմինների և խորհուրդների դերերն ու պարտականությունները	Մհեր Մանուկյան
Շաբաթ 2		
Օր 1		
3 ժամ	Դասախոսություն Գործընթացների նկարագրում: Ստանդարտ գործառնական ընթացակարգ (SOP): <ul style="list-style-type: none"> • Գործընթացների նկարագրման մեթոդների տեսակները • Գործընթացների կառավարման և մշտադիտարկման մեթոդաբան • Կառավարման 5M մոդել: Փաստաթղթերի կառավարում	Մհեր Մանուկյան
3 ժամ	Դասախոսություն Գործընթացների արդյունավետության ցուցանիշների կազմում: Մի քանի SOPերի զարգացում	Մհեր Մանուկյան
Օր 2		
3 ժամ	Դասախոսություն Որակի կառավարման համակարգի չափելիության ապահովում և նպատակների սահմանում: <ul style="list-style-type: none"> • Պացիենտների և գործընկերների փորձառության և գոհունակության գնահատում 	Մհեր Մանուկյան
3 ժամ	Դասախոսություն Որակի բարելավման սխեմա	Մհեր Մանուկյան
Շաբաթ 3		
Օր 1		
3 ժամ	Դասախոսություն <ul style="list-style-type: none"> • Բժշկական օգնության և սպասարկման որակի գնահատման ցուցանիշները, դրանց տվյալների հավաքագրման և վալիդացման համակարգի ներդրումը, • անբարենպաստ դեպքերի գրանցման, հաղորդման և վերլուծության համակարգը, • որակի համակարգի ներքին աուդիտները 	Մհեր Մանուկյան
3 ժամ	Դասախոսություն Բուժհաստատության ցուցանիշների հաշվեկշռման աղյուսակ	Մհեր Մանուկյան
Օր 2		
3 ժամ	Դասախոսություն Գործընթացների ռիսկերի գնահատում և շարունակական բարելավում: <ul style="list-style-type: none"> • Ռիսկի կառավարման գործընթաց • Ռիսկի կառավարման բաղադրիչների կապը • Ռիսկի գնահատման քարտեզ • Անհրաժեշտ հսկման միջոցառումների սահմանում 	Մհեր Մանուկյան

3 ժամ	Դասախոսություն Ռիսկերի քարտեզ	Մհեր Մանուկյան
Շաբաթ 4		
Օր 1		
3 ժամ	Դասախոսություն Ռիսկերի հիման վրա բարելավում և կորուստների օպտիմալացում <ul style="list-style-type: none"> Գործունեության չափելիության ցուցանիշներ KPI-ների 7 բնորոշ հատկանիշներ Ցուցանիշների հաշվեկշռման աղյուսակ - Balanced score card	Մհեր Մանուկյան
3 ժամ	Դասախոսություն Բուժհաստատության ցուցանիշների հաշվեկշռման աղյուսակ	Մհեր Մանուկյան
Օր 2		
3 ժամ	Դասախոսություն Պացիենտների անվտանգության նպատակները և ստանդարտները <ul style="list-style-type: none"> պացիենտների ճիշտ նույնականացում դեղորայքի ճիշտ կառավարում անվտանգ վիրահատության իրականացում վարակների վերահսկում և կանխարգելում հաղորդակցության արդյունավետության բարելավում պացիենտների վայր ընկնելու ռիսկերի նվազեցում 	Մհեր Մանուկյան
3 ժամ	Դասախոսություն Պացիենտների անվտանգության նպատակների քաղաքականություններ, գործնական աշխատանքներ	Մհեր Մանուկյան
Շաբաթ 5		
Օր 1		
3 ժամ	Դասախոսություն Բուժհաստատություններում անբարենպաստ դեպքերի կառավարում <ul style="list-style-type: none"> անբարենպաստ դեպքերի հաշվետվողականության համակարգ խնդիրների պատճառահետևանքային վերլուծություն: Իշիկավայի մոդելը (Ishikawa Diagram) 	Մհեր Մանուկյան
3 ժամ	Դասախոսություն Անբարենպաստ դեպքերի հաշվետվողականության համակարգ: Խնդիրների Իշիկավայի մոդելը (Ishikawa Diagram)	Մհեր Մանուկյան