

**«ԲԺՇԿԱԿԱՆ ՕԳՆՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ»**

**ԹԵՄԱՅԻՆ ԴԱՍԸՆԹԱՅԻ**

**2026թ.-ից կրկնողաբար, առցանց («Ձում» հարթակ)  
«Դեղագիտական կրթության և գիտության կենտրոն» ՀԿ**

- Թիրախային լսարան՝ ավագ և միջին բուժաշխատողներ
- Մասնակիցների ակնկալվող թվաքանակ՝ մինչև 50 հոգի:
- մասնակիցներին շնորհել ՇՄՁ 51 տեսական կրեդիտ
- Կոնտակտ 077742766

<b>Օր 1</b>	
12:00-15:00	<b>Դասախոսություն</b> Բժշկական օգնության և սպասարկման որակի կառավարման ազգային և միջազգային պահանջներ, առանցքային տերմիններ, որակի կառավարման համակարգի ընդհանուր բնութագիր
<b>Օր 2</b>	
12:00-15:00	<b>Դասախոսություն</b> Որակի կառավարման համակարգի առանցքային տարրեր: Պատշաճ փաստաթղթավորման գործունեություն
<b>Օր 3</b>	
12:00-15:00	<b>Դասախոսություն</b> Շեղումների / անհամապատասխանությունների կառավարում: Ուղղիչ և կանխարգելիչ գործողությունների կառավարում (պլանավորում, կատարում, վերահսկում / մոնիթորինգ)
<b>Օր 4</b>	
12:00-15:00	<b>Դասախոսություն</b> Փոփոխությունների կառավարման համակարգ: Ռիսկերի բացահայտում, գնահատում, վերահսկում և կառավարում
<b>Օր 5</b>	
12:00-15:00	<b>Դասախոսություն</b> Ներքին ստուգումների իրականացում: Որակի համակարգի վերանայում / որակի բարելավում
<b>Օր 6</b>	
12:00-15:30	<b>Դասախոսություն</b> Առողջապահական որակի ցուցանիշներ (ներառյալ՝ ներկազմակերպական մակարդակում երեք հիմնական բաղադրիչ՝ կառուցվածքի, գործընթացի և արդյունքի գնահատում-ինքնագնահատման գործիք)
<b>Օր 7</b>	

12:00-15:00	<b>Դասախոսություն</b> Բժշկական օգնության և սպասարկման պատշաճ իրականացման համար անհրաժեշտ ռեսուրսներ և դրանց կառավարում (տարածքներ, համակարգեր, սարք/սարքավորումներ, ապրանքներ և նյութեր, անձնակազմ): Մատակարարների ընտրություն, գնահատում, մշտադիտարկում
<b>Օր 8</b>	
12:00-15:00	<b>Դասախոսություն</b> Տարածքներին, համակարգերին ներկայացվող պահանջներ (նախագծում, տեղադրում, շահագործում, սպասարկում)
<b>Օր 9</b>	
12:00-15:00	<b>Դասախոսություն</b> Սարք / սարքավորումներին ներկայացվող պահանջներ (տեղադրում, շահագործում, սպասարկում)
<b>Օր 10</b>	
12:00-15:00	<b>Դասախոսություն</b> Ապրանքների / նյութերի / դեղերի ձեռքբերում և կառավարում: Պահեստի կառավարում
<b>Օր 11</b>	
12:00-15:00	<b>Դասախոսություն</b> Բժշկական օգնության և սպասարկման կազմակերպություններում անձնակազմին ներկայացվող հիմնական պահանջներ: Որակի պատասխանատուին ներկայացվող պահանջներ
<b>Օր 12</b>	
12:00-15:00	<b>Դասախոսություն</b> Անձնակազմի հիգիենա և անվտանգություն: Ձեռքերի հիգիենային ներկայացվող պահանջներ
<b>Օր 13</b>	
12:00-14:30	<b>Դասախոսություն</b> Անբարենպաստ դեպքերի գրանցում և վերլուծություն: Վարակների վերահսկողություն, կենսառիսկերի կառավարում: Թափոնների կառավարում
<b>Օր 14</b>	
12:00-15:00	<b>Դասախոսություն</b> Դեղերի կողմնակի ազդեցության, դեղերի որակի հետ կապված բողոքների հաղորդման և կառավարման կարգ
<b>Օր 15</b>	
12:00-15:00	<b>Դասախոսություն</b> Պացիենտների բողոքների կառավարում: Պացիենտների փորձառության / գոհունակության գնահատում և վերլուծություն
<b>Օր 16</b>	
12:00-15:00	<b>Դասախոսություն</b> Տվյալների և տեղեկատվության կառավարում:

	Բժշկական օգնության և սպասարկման տվյալների գաղտնիության պահպանում
<b>Օր 17</b>	
12:00-15:00	<b>Դասախոսություն</b> Բուժաշխատողի մասնագիտական վարքագծային կանոններ: Դասընթացի ամփոփում

Դասավանդող՝ Հայկանուշ Զուռնայան: