

**«ISO 9001 (ՀՍՏ ԻՍՕ 9001) ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԸ
ԲՈՒԺՀԱՍՏԱՏՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐՈՒՄ» ԹԵՄԱՅՈՎ ԴԱՍԸՆԹԱՑԻ
2026թ.-ից կրկնողաբար, ք. Երևան (Արմեն Թախտաջյան փող., 1 շենք)
«Ինստրուկտարիում» ՍՊԸ,
«Լոկոմոտիվ» գիտաարտադրական կազմակերպություն ՍՊԸ**

- Թիրախային լսարան՝ առողջապահության կառավարման և կազմակերպման մասնագետներ, հանրային առողջության և առողջապահության մասնագետներ, որակի կառավարման մասնագետներ
- Մասնակիցների ակնկալվող թվաքանակ՝ մինչև 50 հոգի
- մասնակիցներին շնորհել ՀՄՁ 10 տեսական կրեդիտ
- Կոնտակտ 095085999

Օր 1	
16:30-17:30	Դասախոսություն Որակի կառավարման համակարգի հիմնական հասկացություններ. <ul style="list-style-type: none">• Որակ հասկացության սահմանումը առողջապահությունում• Որակի կառավարման համակարգի նպատակը բուժհաստատությունում• Որակի կառավարման համակարգի ազդեցությունը բուժօգնության անվտանգության և արդյունավետության վրա• ISO ստանդարտների համակարգի ընդհանուր ակնարկ
17:30-19:00	Դասախոսություն ISO 9001:2015 ստանդարտի կառուցվածքը և սկզբունքները. <ul style="list-style-type: none">• ISO 9001:2015 ստանդարտի կառուցվածքը• Որակի կառավարման 7 սկզբունքները• Ռիսկահեն մտածողության դերը բուժհաստատություններում• Կողմերի (բուժառուներ, անձնակազմ, վերահսկող մարմիններ) սպասելիքները
19:00-20:30	Դասախոսություն Կազմակերպության համատեքստը և ղեկավարության դերը. <ul style="list-style-type: none">• Կազմակերպության ներքին և արտաքին միջավայրի վերլուծություն• Կողմերի բացահայտում և պահանջների սահմանում

	<ul style="list-style-type: none"> • Բարձր ղեկավարության պարտավորությունները ISO 9001-ի շրջանակում • Որակի քաղաքականություն և ռազմավարական նպատակները
20:30-21:30	<p>Դասախոսություն</p> <p>Ռիսկերի և հնարավորությունների կառավարում բուժհաստատությունում.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ռիսկերի նույնականացում բուժօգնության գործընթացներում • Ռիսկերի գնահատման պարզ մեթոդներ • Ռիսկերի նվազեցման միջոցառումներ • Ռիսկերի և անվտանգության կապը
Օր 2	
16:30-17:30	<p>Դասախոսություն</p> <p>Բուժհաստատությունում գործընթացային մոտեցումը և փաստաթղթավորումը.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Գործընթացի հասկացություն և տեսակներ • Հիմնական, օժանդակ և կառավարչական գործընթացներ • Գործընթացների քարտեզագրում • Ցուցանիշներ և գործընթացների արդյունավետության գնահատում
17:30-19:00	<p>Դասախոսություն</p> <p>Փաստաթղթավորված տեղեկատվություն և գրառումների կառավարում.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Փաստաթղթավորման պահանջները ISO 9001-ի համաձայն • Քաղաքականություններ, ընթացակարգեր, հրահանգներ • Գրառումների վերահսկումը բուժհաստատությունում • Թվային և թղթային փաստաթղթաշրջանառության կազմակերպում
19:00-20:30	<p>Դասախոսություն</p> <p>Ներքին աուդիտ, անհամապատասխանություններ և ուղղիչ գործողություններ.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ներքին աուդիտի նպատակը և տեսակները • Աուդիտի պլանավորում և իրականացում • Անհամապատասխանությունների գրանցում • Ուղղիչ և կանխարգելիչ գործողություններ
20:30-21:30	<p>Դասախոսություն</p> <p>Շարունակական բարելավում և նախապատրաստում սերտիֆիկացմանը.</p> <ul style="list-style-type: none"> • PDCA ցիկլի կիրառումը բուժհաստատությունում • Տվյալների վերլուծություն և արդյունավետ գնահատում • Ղեկավարության կողմից վերլուծություն • ISO 9001 սերտիֆիկացման գործընթացի ընդհանուր նկարագիր

Դասավանդող՝ Ծովինար Բիլյան: