

**ԾՐԱԳԻՐ**

**«ԲՈՒԺՀԱՍՏԱՏՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ» ԹԵՄԱՑՈՎ ԴԱՍԸՆԹԱՑԻ**

2023թ. -ից կրկնողաբար, ք. Երևան (Երևանի Մ. Հերացու անվան ԵՊԲՀ հիմնադրամի Հանրային առողջության ֆակուլտետ՝ Կորյունի 2)

«Երևանի Մ. Հերացու անվան պետական բժշկական համալսարան» հիմնադրամ,

«Մենեջմենթ Միքս» ՍՊԸ

<b>Օր 1՝ ապրիլի 11</b>		
16:00-17:00	<b>Դասախոսություն</b> Ռազմավարական կառավարումը ԲԿ-ներում: Կազմակերպական վերլուծություններ: Միջավայրի վերլուծություններ	Ռաֆի Սամարջյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
<b>Օր 2՝ ապրիլի 12</b>		
16:00-17:00	<b>Դասախոսություն</b> Ռազմավարության մշակում: Ռազմավարական կառավարման պահանջները	Ռաֆի Սամարջյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
<b>Օր 3՝ ապրիլի 18</b>		
16:00-17:00	<b>Դասախոսություն</b> Հիվանդանոցների հավատարմագրում: Որակի կառավարման համակարգեր: Առողջապահական կառավարման համակարգեր	Արսեն Սևոյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
<b>Օր 4՝ ապրիլի 19</b>		
16:00-17:00	<b>Դասախոսություն</b> Հավատարմագրման ստանդարտներ: Միջազգային միասնական հանձնաժողովի (JCI) հավատարմագրում	Արսեն Սևոյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	

<b>Օր 5՝ ապրիլի 25</b>		
16:00-17:00	<b>Դասախոսություն</b> Բուժհաստատությունների բաժանմունքների/ծառայությունների գործընթացների կառավարում: Գործընթացների նույնականացում/Գործընթացների քարտեզ Ռիսկերի կառավարում	Մարկ Զեյնուն
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
<b>Օր 6՝ ապրիլի 26</b>		
16:00-17:00	<b>Դասախոսություն</b> Գործընթացների մոնիտորինգ և վերլուծություն (կատարողականի հիմնական ցուցանիշներ / KPIs) Գործընթացների օպտիմալացում և վերաձևավորում	Մարկ Զեյնուն
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
<b>Օր 7՝ մայիսի 2</b>		
16:00-17:00	<b>Դասախոսություն</b> Բուժհաստատությունների մարդկային ռեսուրսների կառավարում: Մարդկային ռեսուրսների կառավարման հիմունքները: Կարողությունների վրա հիմնված կառավարում	Զարուհի Տոնոյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
<b>Օր 8՝ մայիսի 3</b>		
16:00-17:00	<b>Դասախոսություն</b> ՄՌ կառավարման գործիքներ: ՄՌ աշխատանքային սանդղակ	Զարուհի Տոնոյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
<b>Օր 9՝ մայիսի 9</b>		
16:00-17:00	<b>Դասախոսություն</b> Բուժհաստատությունների կազմակերպական քաղաքականություն և կառավարում:	Ռաֆի Սամարջյան

	Կազմակերպական քաղաքականության բաղադրիչները: Առողջապահական ոլորտի կազմակերպական առանձնահատկությունները: Ղեկավարում և շերտերը	
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
<b>Օր 10՝ մայիսի 10</b>		
16:00-17:00	<b>Դասախոսություն</b> Լիազորություններ և պարտականություններ: Կառուցվածքի կազմավորում և վերակազմավորում	Ռաֆի Սամարջյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
<b>Օր 11՝ մայիսի 16</b>		
16:00-17:00	<b>Դասախոսություն</b> Բուժհաստատությունների մարքեթինգի կառավարում և հաղորդակցման էթիկա: Ռազմավարական նպատակները և մարքեթինգային քաղաքականությունը: Մոնիտորինգ միքս (մրցակիցներ, հաճախորդներ և քիզնես հետախուզում)	Լիանա Ավետիսյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
<b>Օր 12՝ մայիսի 17</b>		
16:00-17:00	<b>Դասախոսություն</b> Մարքեթինգ միքս (զին, ապրանք, գովազդ, վայր / 4P's) Գովազդի և խթանման քաղաքականություն (Հեռուստացույցի/ATL, Նվերների/BTL, սոցիալայան ցանցերի քաղաքականություն)	Լիանա Ավետիսյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
<b>Օր 13՝ մայիսի 23</b>		
16:00-17:00	<b>Դասախոսություն</b> Կազմակերպական վարքագիծ և առաջնորդության հմտություններ բուժհաստատություններում: Առաջնորդություն:	Խաչատուր Մարգարյան

	Խնդիրների լուծման մոտեցումներ	
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
<b>Օր 14՝ մայիսի 24</b>		
16:00-17:00	<b>Դասախոսություն</b> Հաղորդակցման հմտություններ: Փոփոխությունների կառավարում	Խաչատուր Մարգարյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
<b>Օր 15՝ մայիսի 30</b>		
16:00-17:00	<b>Դասախոսություն</b> Ֆինանսների կառավարումը բուժհաստատություններում: Ֆինանսների քաղաքականություն և ընթացակարգեր: Ֆինանսական գործակիցներ և ցուցանիշներ	Մարկ Զեյնուն
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
<b>Օր 16՝ մայիսի 31</b>		
16:00-17:00	<b>Դասախոսություն</b> Ֆինանսական հաշվետվություն: Բյուջետավորում և կանխատեսում	Մարկ Զեյնուն
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
<b>Օր 17՝ հունիսի 6</b>		
16:00-17:00	<b>Դասախոսություն</b> Առողջապահական որակի կառավարման համակարգը (EN13485/ISO9001) Առողջապահական որակի կառավարման ստանդարտով հիմնական բաղադրիչներ: Համակարգի ներդրման առավելությունները և կիրառման շրջանակը	Մարկ Զեյնուն
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
<b>Օր 18՝ հունիսի 23</b>		

16:00-17:00	<b>Դասախոսություն</b> Տվյալների վերլուծություն և ռեսուրսների կառավարում: Անհամպատասխանությունների կառավարում և շարունակական բարելավման համակարգ	Մարկ Զեյնուն
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
<b>Օր 19՝ հունիսի 13</b>		
16:00-17:00	<b>Դասախոսություն</b> Առողջապահության որակի ցուցանիշներ: Բուժօգնության որակի սահմանումներ: Որակի ապահովման բաղկացուցիչները: Որակի ապահովման շրջափուլը (ցիկլը): Որակի գնահատման ասպեկտները: Որակի բարելավում և կառավարում (QI&QM)	Դավիթ Մելիք-Նուբարյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
<b>Օր 20՝ հունիսի 14</b>		
16:00-17:00	<b>Դասախոսություն</b> Բուժօգնության որակ: Չափանիշ-ստանդարտների տեսակները: Բուժօգնության որակի հսկողություն: Կլինիկական հսկման շրջափուլը: Աուդիտի մեթոդներ: Բուժաշխատողների աշխատանքի կատարողականի հսկման ձևերը: Բուժօգնության որակի բարելավմանն ուղղված միջոցառումներ	Դավիթ Մելիք-Նուբարյան
<b>Օր 21՝ հունիսի 20</b>		

16:00-18:00	<p><b>Գործնական աշխատանք</b>  Միջազգային պացիենտների անվտանգության նպատակներ (IPSG- 6 goals):  Շարունակական խնամքի ապահովում:  Պացիենտա-կենտրոն խնամք:  Որակի բարելավում և պացիենտի անվտանգություն:  Դեղորայքի կառավարում և օգտագործում:  Վարակների կանխարգելում և վերահսկում:  Կառավարում և ուղղորդում (GLD/JCI):  Անձնակազմի որակավորում և կրթություն (SQE/JCI):  Տեղեկատվության կառավարում:  Անեսթեզիա և վիրահատական խնամք:  Ռազմավարական կառավարում:  ԲԿ-ների մարքեթինգի կառավարում</p>	
18:00-20:00	Դեպքի քննարկում և հաստատում	
<b>Օր 22՝ հունիսի 23</b>		
16:00-20:00	<p><b>Գործնական աշխատանք</b>  Ընտրված թեմային համապատասխան ընթացակարգի / քաղաքականության / գործընթացի / վերլուծության ներկայացում</p>	

Թիրախային լսարան՝ ավագ բուժաշխատողներ:  
Մասնակիցների ակնկալվող թվաքանակ՝ 30 հոգի: