

**«ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄԸ ԵՎ ԲԱՐԵԼԱՎՈՒՄԸ ԱՌՈՂՋԱՊԱՀԱԿԱՆ
ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐՈՒՄ» ԹԵՄԱՅՈՎ ԴԱՍԸՆԹԱՑԻ
2026թ.-ից կրկնողաբար, ք. Երևան (Արմեն Թախտաջյան փող., 1 շենք)
«Ինստրուկտարիում» ՍՊԸ,
«Լոկոմոտիվ» գիտաարտադրական կազմակերպություն ՍՊԸ**

- Թիրախային լսարան՝ առողջապահության կառավարման և կազմակերպման մասնագետներ, հանրային առողջության և առողջապահության մասնագետներ, որակի կառավարման մասնագետներ
- Մասնակիցների ակնկալվող թվաքանակ՝ մինչև 50 հոգի
- մասնակիցներին շնորհել ՇՄՁ 20 տեսական կրեդիտ
- Կոնտակտ 095085999

Օր 1	
16:30-18:00	Դասախոսություն Որակ և որակի կառավարումը բուժհաստատություններում <ul style="list-style-type: none">• Որակի հասկացությունը առողջապահության ոլորտում• Առողջապահական ծառայությունների առանձնահատկությունները• Որակի կառավարման նպատակը և խնդիրները• Որակի կառավարման ազդեցությունը հիվանդի վրա
18:00-19:30	Դասախոսություն Որակի կառավարման մոդելներ և մոտեցումներ <ul style="list-style-type: none">• Որակի կառավարման հիմնական մոդելներ (ընդհանուր ակնարկ)• ISO ստանդարտների դերը առողջապահությունում• Կլինիկական կառավարում (Clinical Governance)• Միջազգային փորձի օրինակներ
19:30-21:30	Դասախոսություն Առողջապահական կազմակերպության համատեքստը և շահագրգիռ կողմերը <ul style="list-style-type: none">• Կազմակերպության ներքին և արտաքին միջավայր• Շահագրգիռ կողմերի նույնականացում• Բուժառուների, անձնակազմի և վերահսկող մարմինների սպասելիքները• Որակի քաղաքականություն և ռազմավարական նպատակներ
Օր 2	

16:30-18:00	<p>Դասախոսություն</p> <p>Գործընթացային մոտեցում առողջապահական կազմակերպությունում</p> <ul style="list-style-type: none"> • Գործընթաց, հասկացություն և դասակարգում • Բուժօգնության հիմնական գործընթացներ • Օժանդակ և կառավարչական գործընթացներ • Գործընթացների քարտեզագրում և փոխկապակցվածություն
18:00-20:00	<p>Դասախոսություն</p> <p>Ռիսկերի կառավարում և հիվանդի անվտանգություն</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ռիսկերի աղբյուրները առողջապահությունում • Կլինիկական և ոչ կլինիկական ռիսկեր • Ռիսկերի գնահատման մեթոդներ • Հիվանդի անվտանգության մշակույթի ձևավորում
20:00-21:30	<p>Դասախոսություն</p> <p>Որակի ցուցանիշներ և չափելիություն</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ցուցանիշների դերը որակի կառավարման մեջ • Կլինիկական և կառավարչական ցուցանիշներ • Տվյալների հավաքում և վերլուծություն • Ցուցանիշների օգտագործումը որոշումների կայացման համար
Օր 3	
16:30-18:00	<p>Դասախոսություն</p> <p>Որակի փաստաթղթային կառավարման համակարգը</p> <ul style="list-style-type: none"> • Քաղաքականություններ և ընթացակարգեր • Հրահանգներ և աշխատանքային ձևաթղթեր • Փաստաթղթերի և գրառումների կառավարում • Թվայնացված փաստաթղթաշրջանառություն
18:00-19:30	<p>Դասախոսություն</p> <p>Ներքին վերահսկում և աուդիտ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ներքին վերահսկման համակարգ • Ներքին աուդիտի նպատակը և տեսակները • Աուդիտի պլանավորում և իրականացում • Աուդիտի արդյունքների օգտագործում
19:30-21:30	<p>Դասախոսություն</p> <p>Անհամապատասխանությունների կառավարում</p> <ul style="list-style-type: none"> • Անհամապատասխանությունների տեսակներ • Արմատական պատճառների վերլուծություն

	<ul style="list-style-type: none"> • Ուղղիչ և կանխարգելիչ գործողություններ • Բողոքների և դեպքերի կառավարում
Օր 4	
16:30-18:30	Դասախոսություն Շարունակական բարելավման մեխանիզմներ <ul style="list-style-type: none"> • PDCA և այլ բարելավման մոտեցումներ • Kaizen գաղափարը • Լավագույն փորձի տարածում
18:30-20:00	Դասախոսություն Անձնակազմի ներգրավում և որակի մշակույթ <ul style="list-style-type: none"> • Որակի մշակույթի հասկացություն • Անձնակազմի մոտիվացիա և մասնակցություն • Վերապատրաստման դերը որակի բարելավման մեջ • Առաջնորդություն և թիմային աշխատանք
20:00-21:30	Դասախոսություն Որակի կառավարման համակարգի գնահատում և զարգացում <ul style="list-style-type: none"> • Կատարողականի գնահատում • Ղեկավարության կողմից վերլուծություն • Որակի բարելավման ծրագիր • Կազմակերպության պատրաստվածությունը արտաքին գնահատումներին

Դասավանդող՝ Ծովինար Բիլյան: