

**«ԲՈՒԺՕԳՆՈՒԹՅԱՆ ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ.ՄԱՍ 1 ԵՎ ՄԱՍ 2» ԹԵՄԱՅՈՎ  
ԴԱՍԸՆԹԱՑԻ**

**2025թ.-ից կրկնողաբար, ք.Երևան և առցանց («Զում» հարթակ)**

**«Լեզավեդ» ՍՊԸ**

- Թիրախային լսարան՝ ավագ և միջին բուժաշխատողներ
- Մասնակիցների ակնկալվող թվաքանակ՝ առկա ձևաչափով՝ 15-20 հոգի, առցանց ձևաչափով՝ մինչև 50 հոգի
- մասնակիցներին շնորհել ՇՄՁ 50 տեսական կրեդիտ.  
մաս 1-ի մասնակիցներին՝ ՇՄՁ 40 տեսական կրեդիտ,  
մաս 2-ի մասնակիցներին՝ ՇՄՁ 10 տեսական կրեդիտ,  
դասավանդող Սոնա Սարգսյանին՝ ՇՄՁ 50 տեսական կրեդիտ
- Կոնտակտ 091241515

<b>Մաս 1</b>	
<b>Օր 1</b>	
4 ժամ	<p><b>Դասախոսություն</b> Բուժօգնության որակի հիմնարար հասկացություններ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Բուժօգնության որակի մասին առկա սխալ պատկերացումները և իրական սահմանումները:</li> <li>✓ Որակի հիմնական բաղադրիչներն ու չափորոշիչները (անվտանգություն, արդյունավետություն, ժամանակին մատուցում, արդարացիություն, պացիենտակենտրոնություն):</li> <li>✓ Որակի ապահովման համար անհրաժեշտ նախապայմանները (մարդկային, կառավարչական և տեխնիկական ռեսուրսներ):</li> <li>✓ Որակի ապահովման համակարգային մակարդակներ.</li> <li>• Արտաքին վերահսկողություն (լիցենզիա, հավաստագրում, ազգային ստանդարտներ):</li> <li>• Ներքին կազմակերպական մակարդակ (քաղաքականություններ, ընթացակարգեր, ինքնագնահատում):</li> </ul> <p>Խմբային գործնական աշխատանք</p>
<b>Օր 2</b>	
4 ժամ	<p><b>Դասախոսություն</b> Որակի պլանավորում և վերահսկում.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Որակի պլանավորում և բարելավման ծրագրի մշակում. Յուրանի տրիադա (պլանավորում, վերահսկում, բարելավում):</li> <li>• Առողջապահության ոլորտի մասնագետի անձնական որակները՝ որպես որակի ապահովման գործոն (հուզական ինտելեկտ, առաջնորդություն, թիմային աշխատանք):</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Պացիենտակենտրոն մոտեցում՝ առողջապահական կազմակերպությունների մրցունակության առանցք:</li> <li>Որակի վերահսկման մեխանիզմներ (ինդիկատորներ, մշտադիտարկում, աուդիտ)</li> </ul>
<b>Օր 3</b>	
4 ժամ	<b>Դասախոսություն</b> Որակի ռազմավարական պլանավորում. <ul style="list-style-type: none"> <li>Որակի պլանավորման քայլերի համակարգված շրջանակ:</li> <li>SWOT վերլուծության կիրառում առողջապահական կառույցներում:</li> <li>Առաջնահերթությունների սահմանում՝ ըստ ռիսկերի, ազդեցության և ռեսուրսների</li> </ul>
<b>Օր 4</b>	
4 ժամ	<b>Դասախոսություն</b> Որակի չափորոշիչներ և կարգավորումներ. <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Առողջապահական ծառայությունների, գործընթացների և վերջնարդյունքների նկատմամբ ներկայացվող պահանջները:</li> <li>✓ Որակի չափորոշիչների կարգավորման ասպեկտները.</li> <li>Կլինիկական ուղեցույցներ և ստանդարտ գործելակարգեր:</li> <li>Կազմակերպական և կառավարչական մոտեցումներ:</li> <li>Ֆինանսատնտեսական գործոններ:</li> <li>Հակահամաճարակային ապահովում:</li> <li>Վարքային և էթիկական չափանիշներ:</li> <li>Տեղեկատվության կառավարում և տվյալների հոսքերի արդյունավետություն</li> </ul>
<b>Օր 5</b>	
4 ժամ	<b>Դասախոսություն</b> Հիվանդակենտրոն խնամք և առաջնորդություն. <ul style="list-style-type: none"> <li>Հիվանդակենտրոն խնամքի սկզբունքներ:</li> <li>Հաղորդակցման հմտությունների զարգացում բուժաշխատողների համար:</li> <li>«Ծառայող» և հումանիստական առաջնորդության մոդելները առողջապահությունում:</li> <li>Փոփոխությունների կառավարում առողջապահական կազմակերպություններում</li> </ul>
<b>Օր 6</b>	
4 ժամ	<b>Դասախոսություն</b> Տվյալների հավաքագրում և վերլուծություն. <ul style="list-style-type: none"> <li>Որակի բարելավման համար տվյալների հավաքագրման մեթոդաբանություն:</li> <li>Տվյալների վերլուծության գործիքներ և ամփոփման մոտեցումներ:</li> <li>Տվյալների վրա հիմնված որոշումների կայացման կարևորություն</li> </ul>
<b>Օր 7</b>	
4 ժամ	<b>Դասախոսություն</b> Բուժօգնության որակի բարելավման գործիքներ I. <ul style="list-style-type: none"> <li>Պարետոյի դիագրամ</li> <li>Պատճառահետևանքային կապերի դիագրամ</li> <li>Որոշումների կայացման մատրիքս</li> </ul>
<b>Օր 8</b>	
4 ժամ	<b>Դասախոսություն</b> Որակի բարելավման գործիքներ II. <ul style="list-style-type: none"> <li>Արմատապատճառային վերլուծություն:</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• «Swiss cheese» մոդելի կիրառություն հիվանդության կանխարգելման և անվտանգության ապահովման մեջ:</li> <li>• Հնարավոր սխալների, խախտումների և դրանց հետևանքների կանխատեսում</li> </ul>
<b>Օր 9</b>	
4 ժամ	<p><b>Դասախոսություն</b></p> <p>Տեղեկատվական համակարգեր և թվային առողջապահություն.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Էլեկտրոնային առողջապահության (eHealth) համակարգի ներկա վիճակը և կիրառելիությունը:</li> <li>• Տվյալների հավաքագրման, պահպանման և մշակման խնդիրներ:</li> <li>• Տվյալների պաշտպանություն և գաղտնիության ապահովման մարտահրավերներ:</li> <li>• Հեռաբժշկության որակի ապահովման մարտահրավերներ</li> </ul>
<b>Օր 10</b>	
4 ժամ	<p><b>Դասախոսություն</b></p> <p>Որակի կառավարման ռազմավարական դերը. առողջապահական կազմակերպությունների մրցունակություն և կայուն զարգացում:</p> <p>«Առողջապահական համակարգում որակի ապահովման ներկա իրավիճակ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Առկա օրենսդրական և կարգավորող փաստաթղթեր:</li> <li>• Լիցենզավորման և հավատարմագրման ընթացակարգեր:</li> <li>• Գործնականում գործող որակի վերահսկման մեխանիզմներ:</li> <li>• Հիմնական մարտահրավերներ (ֆինանսավորում, կադրային պակաս, տեղեկատվական համակարգերի սահմանափակումներ):</li> </ul> <p>Միջազգային լավագույն փորձի համեմատություն. «Հ համակարգի ուժեղ և թույլ կողմերի համադրման վերլուծություն</p>
<b>Մաս 2</b>	
<b>Օր 1</b>	
4 ժամ	<p><b>Դասախոսություն</b></p> <p>Բուժառուի անվտանգության հասկացություն և նշանակություն</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Բուժառուի անվտանգության միջազգային սահմանումներ (WHO Patient Safety):</li> <li>• Անվտանգության սկզբունքները առողջապահական ծառայությունների մատուցման գործընթացում:</li> <li>• Բուժառուի անվտանգության հիմնական ռիսկերը:</li> </ul> <p>Վարակների կանխարգելում և վերահսկում</p> <p>Ձեռքերի հիգիենա որպես վարակների կանխարգելման հիմնական միջոց</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WHO-ի «5 moments of hand hygiene» մոդելը:</li> <li>• Ալկոհոլային լուծույթների և օձառաջրի կիրառման կանոններ:</li> <li>• Սանիտարահիգիենիկ պահանջներ և ստուգման մեխանիզմներ:</li> <li>• Բուժաշխատողների համար պարտադիր պահանջներ և պատասխանատվություն</li> </ul>
<b>Օր 2</b>	
3 ժամ	<p><b>Դասախոսություն</b></p> <p>Դեղորայքային անվտանգություն.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Բուժառուի անվտանգության բաղադրիչ դեղորայքային սխալների կանխարգելման համատեքստում:</li> <li>• Դեղորայքային սխալների տեսակները (դեղաչափ, դեղաձև, ուղի, ժամանակ, պացիենտ):</li> <li>• «Անվտանգ դեղորայք» (Safe Medication Principle) սկզբունքը:</li> </ul> <p>Դեղորայքի կառավարման գործընթաց</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Դեղորայքի պահպանում, գրանցում և բաշխում:</li> <li>• «Հինգ ճիշտ» կանոն (5 Rights of Medication Administration):</li> <li>• Բուժաշխատողի պատասխանատվություն և թիմային աշխատանք</li> </ul>
<b>Օր 3</b>	
3 ժամ	<p><b>Դասախոսություն</b></p> <p>Հաղորդման ենթակա պատահարներ (Notifiable events)</p> <p>Հաղորդման ենթակա դեպքերի հիմնական խմբերը.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Վարակիչ հիվանդություններ:</li> <li>• Դեղորայքային լուրջ կողմնակի ազդեցություններ:</li> <li>• Բուժառուի անվտանգության խախտումներ և անսպասելի ելքեր:</li> <li>• Հաղորդման համակարգի դերը որակի բարելավման մեջ:</li> </ul> <p>Արմատապատճառային վերլուծություն:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Safety culture» ձևավորման անհրաժեշտություն</li> </ul>

Դասավանդող՝ Բ.Գ.Թ. դոցենտ Սոնա Սարգսյան: