

«ISO 9001:2015 ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ ՄՇԱԿՈՒՄԸ ԲԺՇԿԱԿԱՆ ՀԱՍՏԱՏՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐՈՒՄ» ԹԵՄԱՅՈՎ ԴԱՍԸՆԹԱՑԻ
Նոյեմբերի 27-ից դեկտեմբերի 6-ը, 2025 թ., շարունակաբար, առցանց («Զում» հարթակ)
«Դիագեն պլյուս» ՍՊԸ

- Թիրախային լսարան՝ որակի մասնագետներ և կառավարիչներ
- Մասնակիցների ակնկալվող թվաքանակ՝ 3-10 հոգի
- մասնակիցներին շնորհել ՇՄՁ 15 տեսական և 4 գործնական կրեդիտ.
 դասավանդող Նարա Պետրոսյանին՝ ՇՄՁ 15 տեսական և 4 գործնական կրեդիտ
- Կոնտակտ 093 757022

Օր 1	
Ստանդարտի կառուցվածքը: Բաժին 4	
15:00-15:15	Մասնակիցների հետ ծանոթություն
15:15-15:25	Ներածություն: Դասընթացի նպատակը, կառուցվածքը, կանոնները
15:25-16:00	Դասախոսություն ISO-ի պատմություն: ISO, 9000 սերիա, 2015թ. փոփոխություններ: Տերմինաբանություն
16:00-16:30	Դասախոսություն Ստանդարտի կառուցվածք: Կառուցվածք, բաժիններ 0-10
16:30-17:00	Ընդմիջում
17:00-17:30	Դասախոսություն Բաժին 4.1-կազմակերպության համատեքստ: Ներքին և արտաքին միջավայր, SWOT, PESTEL
17:30-18:00	Դասախոսություն Բաժին 4.2-շահագրգիռ կողմեր: Նույնականացում, պահանջներ, ազդեցություն
18:00-18:15	Դասախոսություն Բաժին 4.3-որակի կառավարման համակարգի կիրառման ոլորտ: Սահմաններ, բացառություններ
18:15-18:30	Դասախոսություն Գործընթացային մոտեցման ներածություն: Գործընթացի սեփականատերեր
18:30-20:00	Գործնական աշխատանք Գործնական առաջադրանքների շարունակական գնահատման տեսոր, օր.1՝ առաջադրանքներ
Օր 2	
Ղեկավարում, նպատակներ, փաստաթղթավորում և գործընթացներ	
15:15-15:25	Դասախոսություն Բաժին 5-ղեկավարության դերակատարում: Պարտավորություններ, պացիենտամետ մոտեցում, առաջնորդում
15:25 -16:00	Դասախոսություն Որակի քաղաքականություն: Օրինակներ, կառուցվածք, պահանջներ (5.2.2)
16:00-16:30	Դասախոսություն Բաժին 6-պլանավորում: Ռիսկեր, հնարավորություններ, նպատակադրումներ

16:30-17:00	Ընդմիջում
17:00-17:30	Դասախոսություն Որակի նպատակներ և KPI: Օրինակներ, SMART չափանիշներ
17:30-18:00	Դասախոսություն Փաստաթղթավորված տեղեկատվություն: Քաղաքականություններ, ընթացակարգեր, գրառումներ
18:00-18:30	Դասախոսություն Կառավարման համակարգի գործընթացներ և փաստաթղթավորում: Անվանումներ, նպատակներ, պատասխանատուներ, ձևանմուշներ
18:30-19:00	Դասախոսություն Գործընթացային մոտեցման ներածություն: Գործընթացի սեփականատերեր
19:00-20:00	Գործնական աշխատանք Գործնական առաջադրանքների շարունակական գնահատման տեսոր, օր.2՝ առաջադրանքներ
Օր 3 Գործընթացներ, ռեսուրսներ և ռիսկեր	
15:00-15:25	Դասախոսություն Բաժին 7-ռեսուրսներ: Մարդկային ռեսուրսներ, ենթակառուցվածք, միջավայր
15:25-16:00	Դասախոսություն Իրավասություններ և վերապատրաստում: Վերապատրաստման պլաններ, կոմպետենցիաների մատրիցա
16:00-16:30	Դասախոսություն Տեղեկատվության կառավարում: Արխիվացում, փոփոխությունների վերահսկում
16:30-17:00	Ընդմիջում
17:00-17:30	Դասախոսություն Բաժին 8-գործողությունների պլանավորում: Կառուցում, վերահսկում, ընթացակարգեր
17:30-18:00	Դասախոսություն Մտակարարներ և պայմանագրեր: Գնահատում, վերահսկում, պայմանագրային պարտավորություններ
18:00-18:30	Դասախոսություն Փոփոխությունների կառավարում: Օրինակներ, ազդեցության գնահատում
18:30-18:50	Դասախոսություն Հետազոտություն: Օրինակներ լաբորատորիայից և վիրաբուժությունից
18:50-19:10	Դասախոսություն Ռիսկեր: Գնահատում, հավանականություն, ազդեցություն
19:10-20:00	Գործնական աշխատանք Գործնական առաջադրանքների շարունակական գնահատման տեսոր, օր 3՝ առաջադրանքներ
Օր 4 Արդյունավետության գնահատում, բարելավում և աուդիտ	
15:00-15:25	Դասախոսություն Բաժին 9-գնահատման մեթոդներ: Ինչ ենք չափում, ինչպես և ինչի համար
15:25 -16:00	Դասախոսություն Իրավասություններ և վերապատրաստում: Վերապատրաստման պլաններ, կոմպետենցիաների մատրիցա
16:00-16:30	Դասախոսություն KPI և վիզուալիզացիա: Պարետոյի դիագրամ, վերահսկման քարտեր
16:30-17:00	Ընդմիջում
17:00-17:30	Դասախոսություն Հաճախորդների գոհունակություն: Հարցաթերթիկներ, բողոքների վերլուծություն

17:30-18:00	Դասախոսություն Ներքին աուդիտ: PDCA ցիկլ, դերեր և փուլեր
18:00-18:30	Դասախոսություն CAPA: Անհամապատասխանություններ, 5 Why
18:30-18:50	Դասախոսություն Քեյսերի վերլուծություն: Վերլուծություն սխալների, ստերիլիզացիայի, փաստաթղթերի վերաբերյալ
18:50-19:10	Դասախոսություն Ղեկավարության վերլուծություն: Ձևանմուշ, բովանդակություն, որոշումներ
19:10-20:00	Գործնական աշխատանք Գործնական առաջադրանքների շարունակական գնահատման տեսոր, օր 4՝ առաջադրանքներ
Օր 5 Քննություն	
15:00-16:30	Քննության նախապատրաստում: Հարց ու պատասխան
16:30-17:00	Ընդմիջում
17:00-19:30	Քննություն: Քննական աշխատանքների տեսոր

Դասավանդող՝ Նարա Պետրոսյան: